



T.S.S.I. nv

Truck Service Station International

Privacy Verklaring

Versie 1 – dd.30/04/2018

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Uw persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt door NV Truck Service Station International (afgekort: T.S.S.I.)

Contactgegevens

Verantwoordelijke voor verwerking : **NV T.S.S.I.**

Adres : **Weg naar Meeuwen 54 – 3660 Oudsbergen**

Email: **privacy@tssi.be**

Contactpersoon: **Gielkens Sabine**

2. Aan wie is dit privacy beleid gericht?

Dit privacy beleid betreft de verwerking van persoonsgegevens van onze huidige en vroegere klanten, prospecten of personen die belangstelling hebben getoond voor onze producten of diensten.

Persoonsgegevens zullen door ons steeds met de grootste zorg behandeld worden. Indien u vragen of opmerkingen heeft omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u hiervoor terecht bij onze verantwoordelijke voor de verwerking (zie onder punt 1.)

3. Welke categorieën van persoonsgegevens verwerken wij?

Volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen door ons verwerkt worden, afhankelijk van de relatie die wij met u hebben :

- *Naam, voornaam, titel, adres (privé/werk), vroegere adressen, telefoonnummer (privé/werk – vast/mobiel), identificatiegegevens toegekend door verantwoordelijke, geslacht, taal, beroepsactiviteit*
- *Professionals : bedrijfsgegevens, adres, telefoon (vast en/of mobiel), e-mail, BTW-nummer en ondernemingsnummer, rekeningnummers*
- *Merk en model van voertuigen, producten en diensten waarvoor u belangstelling heeft getoond of een offerte aangevraagd*
- *Merk en model van voertuigen, producten en diensten die u heeft aangeschaft en informatie die verband houdt met de bestelling*
- *Ingeval van uitvoering van reparatie: chassisnummer, nummerplaat, kilometerstand, aard van de reparatie/herstelling*
- *Datum van registratie van de gegevens en de bron*

Informatie afkomstig van derde partijen :

Wij kunnen ook informatie over u verwerken die afkomstig is uit externe databases (vb. van de fabrikant van uw voertuig of van bedrijven gespecialiseerd in de commercialisatie van persoonsgegevens) teneinde uw gegevens up-to-date te houden of om u gepersonaliseerde reclame te sturen.

4. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens en welke is de rechtsgrond voor deze verwerking?

Met uw toestemming (rechtsgrond: art. 6a. van de privacy wetgeving)

- Om uw vraag te kunnen behandelen wanneer u ons vragen stelt via onze website of per telefoon
- Om uw deelneming aan onze commerciële acties, wedstrijden of tevredenheidsonderzoeken te kunnen behandelen.

Voor het opmaken van een offerte of het uitvoeren van uw contract (rechtsgrond: art. 6b. van de privacy wetgeving)

- Voor de realisatie, de aanvaarding en de opvolging van uw bestelling, het algemene klantenbeheer, de dienst naverkoop en incasso (incl. eventuele overdracht van schuldvorderingen aan derden)
- Voor het onderhoud, herstel en deparage van uw voertuig
- Voor boekhoudkundige doeleinden, klantenbeheer, leveranciersbeheer
- Voor de bestrijding van eventuele fraude, inbreuken en misdrijven en het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures

Voor het voeren van onze marketingactiviteiten op basis van ons gerechtvaardigd belang. Hierbij zien wij er steeds op toe dat het evenwicht tussen dit gerechtvaardigd belang en het respect voor uw privéleven bewaard blijft (rechtsgrond: art. 6f. van de privacy wetgeving)

- Om u te informeren over onze producten en diensten, eventueel op basis van uw marketingprofiel
- Om uw gegevens te centraliseren, te combineren en te verrijken aan de hand van nuttige informatie afkomstig van derde partijen
- Voor de bestrijding van eventuele fraude, inbreuken en misdrijven en het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures

Voor de bescherming van uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon (rechtsgrond: art. 6d. van de privacy wetgeving)

- Om u onverwijd te kunnen contacteren in geval

van een recall-campagne georganiseerd door de fabrikant met betrekking tot uw voertuig

Voor de naleving van de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (rechtsgrond: art. 6c. van de privacy wetgeving)

- In bepaalde gevallen kunnen juridische verplichtingen waaraan wij zijn onderworpen, zoals fiscale en boekhoudkundige verplichtingen, het verwerken, bewaren en/of doorgeven van gegevens aan de bevoegde overheden vereisen.

5. Kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven?

In volgende gevallen kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven:

- Aan onze onderaannemers, wanneer wij op hen beroep doen om namens ons bepaalde diensten uit te voeren (vb. opbouwers, ICT providers, externe accountant, kredietverzekeringsmaatschappij, ...). In dergelijk geval kunnen deze derden uw gegevens alleen gebruiken binnen de strikte grenzen van de instructies die zij van ons krijgen.
- Aan de fabrikant van uw voertuig
- Aan onze commerciële partners zodat zij u commerciële aanbiedingen kunnen sturen eventueel op basis van uw marketing profiel.
- Aan bepaalde overheidsinstanties in het kader van de naleving van wettelijke verplichtingen.

6. Doorgave buiten de Europese Unie

Uw persoonsgegevens zullen niet doorgegeven worden naar bestemmingen buiten de E.U.

Indien dit toch noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van uw opdracht worden uw persoonsgegevens beschermd door specifieke contractuele verplichtingen en overeenkomstig de verplichtingen van de privacywetgeving.

7. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

T.S.S.I. NV bewaart uw persoonsgegevens enkel gedurende de periode noodzakelijk voor het behalen en vervullen van de doeleinden hierboven vermeld, tenzij er een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of een andere wettelijke verplichting.

8. Welke rechten heeft u als klant?

- Recht om geïnformeerd te worden: over het hoe en waarom rond de verwerking, verzameling en analyse van uw persoonsgegevens
- Recht op correctie: aanpassen van uw persoonsgegevens

- Recht op inzage van de persoonsgegevens die wij van u bewaren
- Recht van verzet tot gebruik van uw persoonsgegevens
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens van de ene verwerker naar de andere
- Mogelijkheid om klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteiten (commission@privacycommission.be)

9. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. We nemen alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn.

10. Slotbepaling

Wij hopen U voldoende te hebben geïnformeerd omtrent de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Indien u nog vragen heeft omtrent ons privacy beleid, het uitoefenen van uw rechten of andere persoonsgegevens gerelateerde zaken, aarzel niet om ons te contacteren.

T.S.S.I. n.v.
N.V. TRUCK SERVICE STATION INTERNATIONAL



Weg naar Meeuwen 54

B-3660 OUDSBERGEN

Tel. +32 (0)89 81 07 90

BE 0894.952.979 - RPR Tongeren

www.tssi-man.be